

# Cahier des charges

*Si vous ne pouvez pas répondre ou ne savez pas quoi répondre, pas de stress, passez à la question suivante !*

## 1 – Objectifs

### Présentation de l'établissement

Nom + Siret :

Adresse postale :

Téléphone :

Email :

Personne à contacter en charge du projet :

Expliquez brièvement l'activité de votre entreprise / organisation, les services ou produits vendus, les principaux axes de développement :

Quels sont les objectifs de ce projet ? Exemple : Présenter notre entreprise, améliorer la visibilité du site, promotion d'un événement...

Quels seront les indicateurs clés pour déterminer si le projet est un succès ?

Quel est le public ciblé ? (prospects, clients, fournisseurs, persona..?)

Quel est votre but ? (informer, vous faire connaître, fidéliser...?)

Citez quelques concurrents si vous en avez :

Qu'est-ce qui vous démarque d'eux ?

Quelles informations souhaitez-vous partager ? (*Besoins, attentes, contraintes...?*)

## **Analyse de l'existant**

*Passez cette étape si le site est inexistant*

Cela nous permettra de savoir si nous devons procéder à une migration de votre espace.

Hebergement utilisé :

Nom de domaine :

Nombre de pages :

Type de site (entreprise, e-commerce, plateforme, vitrine...) :

Les plugins utilisés :

Les moyens de paiement utilisés :

Nombre de personnes engagées sur ce projet :

*Si charte graphique existante, veuillez la fournir en pièce jointe.*

## **2 – Design**

*Pour cette étape nous pourrons réfléchir ensemble à votre charte graphique si elle n'est pas encore définie. Dans ce cas je ferai des recherches et vous validerez mes choix ultérieurement.*

Quelles sont les principales raisons de la création ou de la refonte de votre site ?

Avez-vous un logo ? *(Si oui, me le fournir. Si non, le préférez-vous minimaliste, monogramme, mot symbole, 3D, mascotte, signature, dessiné à la main, pictogramme, vintage, abstrait, emblème, combinaison, autre ?)*

Quel sera le code couleur de votre site ? Quelle sera la couleur dominante ?

Y a-t-il des variations du code couleur selon les sections ou les pages de votre site ?

Souhaitez-vous des polices d'écriture en particulier pour votre nouveau site ? Si oui lesquelles ?

Existe-t-il des éléments que vous souhaitez absolument éviter ou des pistes qui suscitent votre intérêt ?

Avez-vous des éléments visuels à réutiliser ? (Si oui, veuillez à me les fournir en pièce jointe)

Énumérez quelques exemples de sites qui vous plaisent :

### **3 – Technique**

**Quelles sont les fonctionnalités attendues :**

Votre site comprend-t-il une boutique en ligne ? Si oui, essayer de préciser les modes de livraison et de paiement envisagés :

Votre site doit-il être multilingue ? Si oui, quelles langues sont concernées ?

Intégration : Votre site doit-il intégrer un moteur de recherche interne ? Un blog pour diffuser des articles ? Un module d'inscription à une newsletter ? Un agenda de rendez-vous ? Un formulaire de contact ?

Avez-vous des points précis que vous souhaitez améliorer ou mettre en valeur sur votre nouveau site internet ?

Possédez-vous du contenu ? (*Photos, textes, vidéos...*)

### **4 – Options**

Souhaitez-vous que le prestataire prenne en charge l'hébergement et la maintenance du site ?

Quelles sont les intégrations à des systèmes tiers à prévoir : réseaux sociaux, comptabilité, facturation, emailing, analyse du trafic, etc. ?

### **5 - Organisation**

Avez-vous des deadlines pour atteindre vos objectifs ?

Si oui, à quelle date souhaitez-vous la livraison finale du projet ?

Comment voulez-vous organiser le suivi du projet : échanges par mail, téléphoniques ou visio ?

Souhaitez-vous une présentation régulière des avancées ?

Souhaitez-vous avoir accès à un environnement de pré-production ?

Si vous avez une idée ou une fourchette de tarifs, indiquez votre budget pour la réalisation de ce projet (*Je pourrai ainsi vous proposer des solutions adaptées à votre budget.*) :

*Je n'ai peut-être pas pensé à tout...*

Vous avez des questions ou un besoin qui n'est pas mentionné ci-dessus ?

Faites m'en part :